



ナーシング plus 悠優 **光永 美幸**

光永美幸さんは、高校卒業後に看護学生として就労し看護師免許を取得。緩和ケア病棟での勤務を続ける中で、訪問看護への意欲を高め、有料老人ホームや訪問看護ステーションに勤務したのち、2023年12月に社会福祉法人千寿会に入職しました。積み上げたキャリアを経て見出した仕事へのやりがいや、現在の取り組みなどについて伺います。

千寿会への入職の経緯や、業務内容を教えてください。

入職のきっかけを作ってくれたのは、以前に同じ職場で働いていた先輩です。すでに千寿会で働いていて声をかけていただきました。転職を決め、その方が管理者を務めていたナーシング plus 悠優に所属。現在も訪問看護に携わっています。

業務内容は、利用者様宅を訪問し、体調管理、入浴介助、褥瘡の処置、点滴のケア、看取りケアなどをおこなっています。現在は、管理者として管理業務も担当。訪問調整や、主治医からの指示受け、指示書管理など、レセプト業務。各所との

連携業務も多く、橋渡しの役割が大きいと自覚しています。

具体的に「橋渡しの役割」とはどのような内容でしょうか。

訪問看護において、まずは利用者様がどのようなことで困っているのかを把握しなくてはなりません。ケアプランの作成などにあたるケアマネジャーさんとも、連携を密にとる必要があります。利用者様の置かれている状況をご家族にも伝え、改善に向けて何ができるかを話し合い、できる限りの協力を依頼します。現状を主治医と共有し、計画の立案、実施、評価を行い、投与している薬の効果などを報告します。

職員同士の連携やコミュニケーションについてはいかがでしょうか。

職場では毎朝必ずミーティングをおこない、前



▲入浴介助の様子

日に訪問した際の様子を報告するようにしています。職員は、各々会社用携帯電話を支給されており、グループLINEを通して状況の変化を逐一報告。自分では些細なことだと思っても、問題が隠れている場合もあり、報告により顕在化する場合もあります。そのため、情報の共有は徹底してきました。

訪問看護で大事なものは、二手三手先を読んで行動すること。利用者様のケアにあたるのは、わずかな時間です。1週間に1回しか訪問しないというご利用者様も多く、訪問した際に問題を見落としてしまうと翌週まで発見できませんし、命に関わる状況に陥ることがないとも言いきれません。そのため、常に二手三手先を読むよう、意識の共有も徹底しています。

キャリアの中で見出した、やりがいとは何でしょう。

病院での看護とは違い、訪問看護は利用者様のプライベートなスペースに入っていくことになります。頭を下げ、低姿勢で伺わなければいけません。配慮に欠ける態度では、シャットアウトされてしまいます。心を閉ざされてしまえば、意思疎通もままならなくなるでしょう。緊張感を持ってケアにあたる中で、「あなただから安心して任せられる」と言っただけの言葉は、とても嬉しく励みになります。

以前の私は思ったことはそのまま口に出し、上

司に対しても意見をするような、無遠慮なところがありました。しかし訪問看護に携わるようになり、自分の姿勢を見つめ直すようになりました。利用者様と接する中で、思いやりの心、いたわりの言葉というものの大切さを実感しています。謙虚さの重要性を身にしみて感じ、自分の中に根付かせることができました。訪問看護は自分を成長させてくれるものだとも思っています。

今後の課題や目標を教えてください。

「声をあげられない方の小さな声に、耳を傾ける」。それが課題です。病気を抱えている利用者様の中には、混乱している部分もあり、明確な意思表示ができない方や、問題点を認識できていない方もいらっしゃいます。そういった方々の生活している様子などに注視し、問題点に気付くことが、「小さな声に耳を傾ける」という行動です。

私が所属しているナーシング plus 悠優は、2020年から始まった千寿会の中でも新しい事業。まだまだ未熟な部分もありますが、職員は全員、千寿会の一員として高い意識を持って働いています。さらに、訪問看護の存在を評価していただけるような事業所に、成長させていきたいと思っています。

訪問看護への強い信念と誇りを持ち、日々の業務に従事している光永さん。これからも向上心を絶やさずに走り続けていきます。



▲訪問看護にて散歩

西野さんに聞く！ 相談しやすいリーダーの秘訣

リーダーとしてユニットメンバーへの気配りを欠かさず、「お母さんの存在」として重要な役割を果たしている西野さんにインタビュー。
若い職員の体調やメンタルを気遣い、親身に対応する秘訣を伺いました。

チームメンバーを支える中で大切にしていること

朝のあいさつのときに「元気かな」と気に掛ける

仕事を始める朝のあいさつのときに、メンバーみんなの様子をよく見て、表情や声の様子から好調・不調を判断するようにしています。朝の時点で「元気がないな」「何かあったかな」と感じ取ったときには、しばらく様子を見てから「元気がないみたいだけど、大丈夫？」と声をかけます。かしまらずに、やんわりと優しい言葉で話すように心掛けています。

若い職員の相談に乗る際に意識していること

アドバイスではなく、一緒に考えるというスタンスで

私はリーダーなのですが、「こうしたらいいよ」とアドバイスをするのはあまりありません。チームメンバーが困っているときには、少し話を聞いてから、どうすればいいのかを一緒に考えるようにしています。利用者様のことだけでなく、働いていく上での個人的な相談についても、同様のスタンスです。チームメンバーは若手も多いのですが、部下ではなく同僚だと思って接しています。むしろ私の方も、何でも一人で判断するのではなく、「どうすればいいと思う？」と相談を持ちかけて、職員と一緒に話し合って仕事を進めています。私の方こそ、いつも若いスタッフにいつも助けられているので、感謝しています。



特別養護老人ホーム悠優かしま
リーダー
にしの
西野いずみさん

「相談しやすい雰囲気」をつくることのメリット

メンバー同士の良い関係＝働きやすい職場

利用者様に気持ちよく過ごしていただくために、ときには精神的、肉体的につらいことがある仕事です。チームメンバー同士でいろいろな話をして良い関係を築くことが、働きやすい職場づくりに繋がると考えています。職場全体の雰囲気を明るく保つために、私自身もできるだけ元気であることを心掛けています。明るい声であいさつや声掛けをすることはもちろん、何気ない世間話も大事にしています。

「相談しやすい雰囲気づくり」のためのモットー

「目配り、気配り、心配り」を忘れない

私は千寿会に入職したときから、「目配り、気配り、心配り」をモットーにしています。利用者様に対しても、チームメンバーに対しても、朝のあいさつのときから目配りをする、チームメンバーが働きやすいように段取りを整える気配りをする。そして、みんなが気持ち良く働いて、良い時間を過ごせるように声を掛ける心配りを忘れないようにしています。

やりがい発見！ 千寿会で働く理由

数字で成果を追う営業職から、介護の世界へ飛び込んだ川上さん。入職当初はギャップを感じ、一度は退職が頭をよぎったことも……。その後、川上さんに訪れた転機と現在のやりがいとは！



コミュニティハウスみんなの家
(地域密着型特定施設入居者生活介護)
生活相談員
かわかみ けいすけ
川上京祐さん



前職とのギャップ

数字で評価される営業から成果が見えない世界へ

前職では、一般企業で営業職に従事していました。数字を追いかけて、ノルマを達成することを目標とする職業だったため、千寿会に入職してから1年ほどはギャップを感じたのを覚えています。介護職は、利用者様の状態といった目に見えない部分が成果になるため、なかなか役に立っているという実感が持てなかったのです。営業時代は、例えば売り上げが数百万円上がったなど、はっきりと数字が出るため評価にもつながりますが、介護職では評価や実績がわかりにくいと感じていました。私はスキルアップや昇進もしたいタイプだったため、「自分は成長できているのかな」「この仕事でやっていけるのかな」という疑問が生まれました。

千寿会で働こうと思う理由

提案が通りやすく、感謝の声が届く仕事

上司や管理者の理解があることが、一番の理由です。私は積極的に提案し、物事をはっきりと伝えるため、受け手によっては不快に思う方や生意気な新人だと思われ方もいるでしょう。しかし、千寿会の方々は、職場改善の提案を真摯に受け止めてくださり、利用者様と楽しい時間を作るというやりたいことの実現もできました。一般企業だと入社1年目の新人の意見が採用されて、実現するのは難しいのではないのでしょうか。また、もう一つの理由は、生活相談員になってから、利用者様のご家族からお喜びの声をいただけることです。そこでは「あなたで良かった」「あなたと話せて良かった」という声をいただくようになり、自分にとってのやりがいが見つかりました。

仕事の楽しみ方

後輩の成長を感じる瞬間

2025年には勤続10年目を迎え、後輩の成長が楽しみになっています。話すことが苦手だった若手職員が、どんどん意見が言えるようになることは、自分が成長したときと同じくらい嬉しいことです。自身のスキルアップとしては、今後ケアマネージャーにチャレンジしようと思っています。

仕事で悩んでいる方へメッセージ

やりがいを発見し、モチベーションへ

他職種から、介護業界へ入ってくる方も多いと思います。私も最初は成果ややりがいなど、様々な部分にギャップを感じて悩みました。介護の世界の成果は目に見えませんが、達成感を感じられるところはたくさんあります。自分の中で働きがいを感じるところを見つけて、モチベーションにつなげていきましょう。千寿会は介護業界の中でも、福利厚生が充実していて、働き続けやすい職場だと思います。