

処遇改善への取り組み

社会福祉法人千寿会では介護職員の処遇改善に積極的に取り組みます

入職促進に向けた取り組み

- ① 法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化

千寿会の取組み

毎年度、事業計画書と事業報告書を作成し、ホームページ上で公開している

- ④ 職業体験の受入れや地域行事への参加や主催等による職業魅力度向上の取組の実施

千寿会の取組み

地域の中学校から職業体験の受入れや、法人内行事に参加していただくことで職業魅力度向上の取組を実施している。

資質の向上やキャリアアップに向けた支援

- ⑤ 働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとするものに対する喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等

千寿会の取組み

働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講料補助などの資格取得支援をしている。

- ⑥ 研修の受講やキャリア段位制度と人事考課との連動

千寿会の取組み

全職員を対象としたオンライン教育システムを活用し、能力開発支援を実施している。

- ⑧ 上位者・担当者等によるキャリアアップ等に関する定期的な相談の機会の確保

千寿会の取組み

目標管理制度の運用で積極的な個別の能力開発支援実施と、定期的な面談の機会の確保をしている。

両立支援・多様な働き方の推進

- ⑨ 子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指す者のための休業制度等の充実、事業所内託施設の整備

千寿会の取組み

育児休業後の、子育てに応じた勤務時間や配属場所変更の希望相談に応じ、嘉島事業所に於いては、近隣の企業主導型保育園と連携している。

⑩ 職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換制度等の整備

千寿会の取組み

職員の事情等の状況に応じた無理のない業務プログラムを各人に作成し業務を行うと共に、他職員もプログラムを共有し指示を行っている。また、職員の希望に即し非正規職員から正規職員への転換へ応じている。

⑪ 有給休暇が取得しやすい環境の整備

千寿会の取組み

年間 8 日間のメモリアル休暇制度を導入し、事前に希望をとり業務に支障が出ないようにすることで有給休暇を取得しやすい環境にしている

腰痛を含む心身の健康管理

⑭ 短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施

千寿会の取組み

年に 1 回、全職員に健康診断とストレスチェックを実施しています。ストレスチェックで高ストレスと判断された場合は産業医との面談をセッティングし早期解決に努めています。また、職員用の休憩室があり休憩時間以外でも体調が悪い場合などは気軽に利用できるように開放しています。

(夜勤に従事する職員は腰痛を含む心身の健康管理のため年 2 回実施)

⑮ 介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援、介護ロボットやリフト等の介護機器等導入及び研修等による腰痛対策の実施

千寿会の取組み

介護職員の腰痛対策などを含む負担軽減のため、移乗リフト等を導入している。

⑯ 事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制整備

千寿会の取組み

事故防止マニュアル、苦情対応マニュアル等を作成し施設毎、閲覧可能な場所に設置している。

生産性向上のための業務改善の取組

⑰ 5S 活動(業務管理の手法の 1 つ。整理・整頓・清掃・清潔・躰の頭文字をとったもの)等の実践による職場環境の整備を行っている

千寿会の取組み

5S 活動の制度を導入し、定期的にチェック表で守れているかを確認する整備を実施している

衛生管理者による職場巡視などを通して、5S 活動の徹底を図っている

⑳ タブレット端末やインカム等の ICT 活用や見守り機器等の介護ロボットやセンサー等の導入による業務量の縮減

千寿会の取組み

タブレット端末を導入し、記録の電子化により業務負担を軽減している(陽光園拠点)

㉑ 業務内容の明確化と役割分担を行った上で、間接業務(食事等の準備や片付け、清掃、ベッドメイク、ゴミ捨て等)については、いわゆる介護助手等の活用や外注等で担い、介護職員がケアに集中できる環境を整備

千寿会の取組み

介護アシスタントを採用し、清掃、ベッドメイク、ゴミ捨て等の業務分担を図っている

やりがい・働きがいの醸成

㉒ ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善

千寿会の取組み

月に 1 回ミーティングの後に職場の環境を更に良くする案を出し合う事を議題に入れている

㉓ ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供

千寿会の取組み

リーダー会議(リスク委員会)でご利用者・ご家族からのご意見として謝意等の情報も共有している